



Algemene voorwaarden voor levering diensten door 3 Ster Advies

Van:

3 Ster Advies gevestigd en kantoorhoudende te 7827 RG, Emmen, Drieteenspecht 4, hierna te noemen: 3 Ster Advies

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de wederpartij van 3 Ster Advies

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen 3 Ster Advies en een opdrachtgever waarop 3 Ster Advies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 3 Ster Advies, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. De door 3 Ster Advies gedane aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders is aangegeven. 3 Ster Advies is slechts aan de aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. De prijzen in de aanbiedingen zijn exclusief BTW, eventuele in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, tenzij anders in een aanvullende overeenkomst is aangegeven.
3. Aanbieding gedaan door 3 Ster Advies gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. 3 Ster Advies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft 3 Ster Advies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3 Ster Advies

Drieteenspecht 4, 7827 RG Emmen, KvK: 01183205, BTW NL103202444B01, ING Bank: 49.40.411



3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en middelen, waarvan 3 Ster Advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 3 Ster Advies worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 3 Ster Advies zijn verstrekt, heeft 3 Ster Advies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. 3 Ster Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat 3 Ster Advies is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid voor kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan 3 Ster Advies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5: Duur van de overeenkomst; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer ene fatale termijn. Bij de overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever 3 Ster Advies derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. 3 Ster Advies dient daarbij een volgens de wet redelijke termijn te worden geboden om alsnog gehoor te geven aan de overeenkomst.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed. 3 Ster Advies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal 3 Ster Advies de opdrachtgever hierover van tevoren over inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal 3 Ster Advies daarbij aangeven in hoeverre wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

3 Ster Advies

Drieteenspecht 4, 7827 RG Emmen, KvK: 01183205, BTW NL103202444B01, ING Bank: 49.40.411



5. In afwijking van lid 3 zal 3 Ster Advies geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling een gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaald in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt 3 Ster Advies zich de rechten en bevoegdheden voor haar die toekomen op grond van de auteursrecht.
2. Alle door 3 Ster Advies verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 3 Ster Advies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 9: Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen bij een overeenkomst langer dan 3 maanden een opzegtermijn van tenminste 1 volle kalendermaand in acht te nemen.

Artikel 10: Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van 3 Ster Advies op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - Na het sluiten van de overeenkomst aan 3 Ster Advies ter kennis gekomen omstandigheden geven 3 Ster Advies goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien 3 Ster Advies de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen tot nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is 3 Ster Advies bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot de ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van 3 Ster Advies schadevergoeding te vorderen.

3 Ster Advies

Drieteenspecht 4, 7827 RG Emmen, KvK: 01183205, BTW NL103202444B01, ING Bank: 49.40.411



Artikel 11: Gebreken; klachtentermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 21 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan 3 Ster Advies.
2. Indien een klacht gerond is, zal 3 Ster Advies de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal 3 Ster Advies slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12: Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 5 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium is/wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van 3 Ster Advies, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

Artikel 13: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door 3 Ster Advies aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door 3 Ster Advies is aangegeven. 3 Ster Advies is gerechtigd periodiek te factureren.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden

3 Ster Advies

Drieteenspecht 4, 7827 RG Emmen, KvK: 01183205, BTW NL103202444B01, ING Bank: 49.40.411



berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is to het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van 3 Ster Advies en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens 3 Ster Advies onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14: Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijk kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- Over de eerste € 3000,-	15%
- Over het meerdere tot € 6.000,-	10%
- Over het meerdere tot € 15.000,-	8%
- Over het meerdere tot € 60.000,-	10%
- Over het meerdere	3%
2. Indien 3 Ster Advies aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt ter incasso die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executieve kosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

Indien 3 Ster Advies aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van 3 Ster Advies, voor zover deze door haar aansprakelijkheid wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van 3 Ster Advies beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3 Ster Advies

Drieteenspecht 4, 7827 RG Emmen, KvK: 01183205, BTW NL103202444B01, ING Bank: 49.40.411



3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van 3 Ster Advies of haar ondergeschikten.
5. 3 Ster Advies is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. 3 Ster Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat 3 Ster Advies is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

Artikel 16: Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. 3 Ster Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 3 Ster Advies haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van 3 Ster Advies opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door 3 Ster Advies niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien 3 Ster Advies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17: Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van 3 Ster Advies is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft 3 Ster Advies het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

3 Ster Advies

Drieteenspecht 4, 7827 RG Emmen, KvK: 01183205, BTW NL103202444B01, ING Bank: 49.40.411



Artikel 18: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen 3 Ster Advies en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19: Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn te downloaden op www.3steradvies.nl